

Juli 2006: Erfolgreiches erstes FM-Audit

Im Auftrag der Investoren des WANKDORF|CENTER wurde nach Abschluss des ersten Betriebsjahres (30.06.06) durch die Firma PSS Projects AG das erste Facility Management-Audit durchgeführt. Mit einem periodischen Audit wird die Wirksamkeit des etablierten FM-Systems in dessen Anwendung und Qualität geprüft. Dadurch sollen Mängel und Schwachstellen der FM-Leistungen festgestellt werden.

Das Ergebnis ist sehr erfreulich: *Der Gesamteindruck über die Arbeit mit dem FM-System durch die involvierten Personen fällt positiv aus.*

Die PSS Projects AG, Facility Management Consulting, wurde vor Baubeginn von den Investoren des WANKDORF|CENTER mit der Ausarbeitung und stufenweisen Einführung des Facility Managements im WANKDORF|CENTER beauftragt. Das im Wettbewerb ermittelte Konsortium fm-bern.ch wurde mit der FM-Dienstleistung betraut.

Die Vorgabe der Investoren war, ein effizientes Facility Management zu schaffen. Dabei wurden die folgenden Interessen in den Vordergrund gestellt:

- Der Mieter als Kunde steht im Mittelpunkt
- Niedrige Kosten
- Transparenz
- Inbetriebnahme sicherstellen
- Unabhängigkeit bewahren

Nach dem ersten Betriebsjahr lässt sich folgendes festhalten:

Der Facility Management Dienstleister fm-bern.ch und seine Mitarbeiter tragen mit der Qualität ihrer Leistungen wesentlich zur Zufriedenheit der Nutzer des WANKDORF|CENTER bei. Die kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und Minimierung der Bewirtschaftungskosten, sind ein weiterer Erfolgsfaktor.